

UBND XÃ PHƯỚC HƯNG
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ
TRẢ KẾT QUẢ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01/BPTNTKQ

Phước Hưng, ngày 16 tháng 01 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Trần Thị Nghĩa Hoa.

Ngày 10 tháng 01 năm 2025, UBND xã Phước Hưng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính *Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở* của bà Trần Thị Nghĩa Hoa, mã số: H08.39.83-250110-0004.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 07 giờ 34 phút, ngày 13 tháng 01 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Phước Hưng chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Trần Thị Nghĩa Hoa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hệ thống bị lỗi chuyển trình ký không được nên bị treo hồ sơ, và hồ sơ thực tế đã trả đúng hạn cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Trần Thị Nghĩa Hoa.

UBND xã Phước Hưng xin lỗi bà Trần Thị Nghĩa Hoa và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Trần Thị Nghĩa Hoa vào ngày 16 tháng 01 năm 2025.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trần Thị Nghĩa Hoa vì sự chậm trễ này. *L. Duy*

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

(Ký và ghi rõ họ tên)

(Chữ ký số của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị nếu là biểu mẫu điện tử)



CHỦ TỊCH

Lê Anh Duy